



1(8)

Mötesanteckningar från 2024 års Prisdialog i Hässleholm

Mötesdatum: 2024-04-11, 14.00-16.00, Värmeverket Hässleholm

Mötesplats: Värmeverket Gemensamt inledande samrådsmöte

Deltagare: Ermal Pllana (Hässleholm), Maria Schuster (Norén Fastigheter), Hans Inge Lindulf (BRF Verkstaden), Steen Pedersen (BRF Verkstaden), Peter Alf (BRF Verkstaden), Mohamed Omar (Regionfastigheter), Joakim Åstrand (Autoport), Martin Johannesson (K-Fastigheter), Mikael Wictorsson (K-Fastigheter), Darco Simic (Tekniska Förvaltningen), Kent Johannesson (HIBAB), Roger Svensson (Skottenborg), Marie Åkesson (Hässleholm Miljö), Andreas Lagerblad (Hässleholm Miljö), Jimmy Månsson (Hässleholm Miljö) och Elin Johnsson Sivertsson (Hässleholm Miljö), Marcus Ottosson (Hässleholm Miljö), Per-Olof Johansson Kallioniemi (Hässleholm Miljö), Marcus Steen (Hässleholm Miljö), Anton Henrysson (Hässleholm Miljö), Mats Didriksson (Hässleholm Miljö) och Andreas Johansson (Bravida)

Agenda

1. Genomgång av dagordning för Informations- och samrådsmöte 1

- Välkommen och presentation
- HMAB idag och imorgon
- Prisdialogen
- Mingel, energitjänster och fika
- Fjärrvärmeaffären och prisändringsförslag 2025, 2026 och 2027
- Frågor

2. Presentation av deltagare på mötet

3. Presentation Hässleholm Miljö och Prisdialogen

Presentation av HMAB och våra fyra områden, fjärrvärme, renhållning, vatten & avlopp och Hässleholms Kretsloppscenter

Vår drivkraft är miljön i Hässleholms kommun

Tillsammans bygger vi en kommun där ett hållbart liv är en självklarhet.

Vi är klimatpositiva 1 till -1,4 (för varje ton CO2 vi släpper ut undviker vi utsläpp med -1,4 ton CO2)

Vi jobbar för att nå våra mål 2030, några exempel:

- Våra kunder förbrukar 10% mindre s.
- Våra kunder har minskat sin fjärrvärmeförbrukning med 15%
- Vår egen energianvändning inkl. Drivmedel har minskat med 20%
- Noll allvarliga arbetsplatsolyckor

Prisdialogen

Prisdialogen är ett branschgemensamt initiativ, mellan Riksbyggen, Sveriges Allmännyttan, Fastighetsägarna och Energiföretagen Sverige där vi som fjärrvärmeleverantörer har

> *En del av Hässleholm kommun*



2(8)
möjlighet att vara medlemmar.

Antal medlemmar

- 40 olika fjärrvärmelieferantörer
- 106 orter omfattas av Prisdialogen
- Ca 73% av Sveriges fjärrvärmelieferanser omfattas av Prisdialogen

Syftet med Prisdialogen

- Stärka kundens ställning
- Bidra till en rimlig, förutsägbar och stabil prisändring
- Bidra till ökat förtroende för fjärrvärmebolagens prissättning

4. HMABS prismodell

Prisdialogen har tre byggstenar: Prispolicy, Prismodell och Prisändringsmodell

Prispolicy

- Fjärrvärmepris lägre än rikssnittet
- Fjärrvärmepris konkurrenskraftigt mot alternativen
- Kostnadsbaserad prissättning
- Långsiktighet och förutsägbarhet
- Prisdialog
- Likabehandling inom respektive kundsegment

Detta mäter vi genom Nils Holgersson rapporten.

Prismodell

- Energiavgift kr/kWh
- Effektagift kr/kW
- Flöde kr/m³
- Effektrabatt

Tillägg i prismodellen blir att en lägsta debiterbar effekt på 3 kW införs för företagskunderna från 2025.

Kommentarer gällande prismodellen:

Autoport: Inte nöjd med prismodellen "straffas" hela året för en timme när det sticker i väg.

Hässlehem: Mycket nöjd med prismodellen, ger ett incitament att jobba för optimeringar och besparingar, har gett effekt.

Prisändringsmodell

- Samrådsmöte (april-maj)
- Eventuellt extra samrådsmöte
- Avslutande samrådsmöte (maj-augusti)
- Kansliet tar emot ansökan om förlängt medlemskap (juni-september)



3(8)

- Styrelsen beslutar om förlängt medlemskap (senast 31 okt.)
- Nytt pris aviseras till kunder (senast 1 november)
- Nytt pris börjar gälla

Kompletterar med att avslutande samrådsmöte kan hållas i perioden maj-augusti istället för som tidigare augusti.

Eventuella synpunkter på samrådsprocessen har ny deadline

- Ny rutin för kunder som vill framföra synpunkter på hur samrådsprocessen genomförts, eller fjärrvärmeleverantörens prisändringsmodell.
- Senast 30/9 måste ifylld mall för klagomål vara inskickad, för att behandlas innevarande år.
- Mallen hittas på Prisdialogens hemsida
<https://www.prisdialogen.se/for-kunder/framfora-klagomal/>

Omvärlden och Prisdialogen

31 januari 2024 publicerade Energimarknadsinspektionen (Els) Genomlysning av fjärrvärmemarknaden -En analys av kundskyddet.

Utifrån detta gav regeringen i mars 2024 Energimyndigheten i uppdrag att utreda förstärkt skydd för kunder på fjärrvärmemarknaden.

Prisdialogen nämns i Energimarknadsinspektionens analys från januari 2024 som ett exempel för att uppfylla just detta.

5. Mingel och Fika

Prata med oss om:

Införande av energitjänst "mätsignalsenhet". En förändring från och med 2025

Prata med Marcus S, mätansvarig.

Tjänst där vi tillhandahåller och installerar modul för extra M-Bus i fjärrvärmemätaren.

Ger möjlighet att få information om fjärrvärmens aktuella temperatur, flöde, effekt och energi i realtid.

Kräver att kunden själv ansluter till fastighetens dataundercentral eller styrsystem.

Vill ni ha tekniskt stöd i energifrågor?

Prata med Per-Olof, fjärrvärmeingenjör.

Anmäl er till individuellt möte hos Jimmy och Marie.

Hur mår våra kunders fjärrvärmecentraler? Proaktivt arbete och energitjänsten Besiktning av fjärrvärmecentraler.

Prata med försäljningschef Jimmy och representant från vår entreprenör Bravida.

> *En del av Hässleholm kommun*



4(8)

Precis som alla maskiner och motorer behöver fjärrvärmecentralen regelbundet ses över för att fungera så effektivt som möjligt. Vi hjälper gärna till med det, för att våra kunder ska känna sig trygga med att värmen finns där när de behöver den.

Ny fjärrvärmeanslutning?

Prata med Marie vår fjärrvärmesäljare.

6. Påverkan prisprognos

2023 i korthet

- Vi har sett en positiv tillväxt i fjärrvärmeaffären
- Avtal med E.ON där vi bidrar på lokala elmarknaden
- Ny rökgasreningsanläggning enligt tidplan och prestanda
- Återvinning, lagring och försäljning av tekniskt vatten
- Försämrade lönsamhet i fjärrvärmeaffären

Tyringe – Påverkan på vår lönsamhet

- De höga priserna på biobränsle har haft en större påverkan i Tyringes fjärrvärmesystem.
- Fokus på att fortsatt optimera produktion och bränslehantering.
- Produktionssystemet har andra förutsättningar än Hässleholms fjärrvärmenät.
- Ett större behov att justera fjärrvärmepriset då vi ej har täckning för våra kostnader.

Påverkan på prisprognos

2025

- Stabila men höga biobränslepriser
- Högre finansiella kostnader
- Kostnad för utsläppsrätter (plast i avfall)
- Lägre priser på flytande biobränslen
- Positiv tillväxt i fjärrvärmeaffären, anslutningsavgifter

2026

- Ökad kostnad för inköp av utsläppsrätter
- Osäkerhet prisutveckling avfallsbehandlingstjänster
- Positiv tillväxt i fjärrvärmeaffären, anslutningsavgifter

2027

- Osäkerhet kring prisutvecklingen på bränslemarknaden

7. Prisändringsförslag 2024

Åtagande om prisförändringar 2025–2027

Prislöfte 2025

Det genomsnittliga fjärrvärmepriset föreslås förändras från 2024 till 2025 med:

> En del av Hässleholm kommun



5(8)

- 16,0% för Hässleholm

- 18,0% för Tyringe (berör 250 kunder)

(Föregående prognos för 2025 var 14–16%)

Prognos 2026

Den genomsnittliga justeringen av fjärrvärmepriset bedöms hamna mellan 5,0–9,0% från 2025 till 2026 för både Hässleholm och Tyringe. (Föregående prognos var 3–7%)

Prognos 2027

Den genomsnittliga justeringen av fjärrvärmepriset bedöms hamna mellan 3,0–7,0% från 2026 till 2027 för både Hässleholm och Tyringe.

Med reservation för eventuella förändringar som ligger utanför bolagets kontroll, exempelvis förändrade skatter och avgifter

Kommentarer till prisändringsförslag och kostnadsprognos och dess underlag

HIBAB: Energislag ställs mot energislag

Skottenborg: Vi kan inte föra över detta på våra hyresgäster

10% ökning i personalstyrkan, hur vet man att man är effektiv? Nyckeltal?

Svar: Erfarenhetsutbyte med kollegor i branschen är viktiga, vi lär av varandra och samarbetar.

K-Fastigheter: Nästan 50% i höjning från 2022–2026

Autoport: Finansiella poster är det ränteökningar? Svar: Ja och borgensförbindelser

Stor ökning i personalkostnader. Svar Vi har anställt och förstärkt 2022 till 2023 plus löneökningar.

BRF Verkstaden: Som fastighetsägare har man också ett ansvar att se över sina fastigheter, fönsterbyten mm så de är optimerade

8. Planerade investeringar i fjärrvärmerna för 2024

Inga stora planerade investeringar



6(8)

9. Utveckling framåt

- Ser en mer stabil bränslemarknad, men på en ny prisnivå.
- Fokus på produktionsoptimering
- Utveckla kunderbjudandet energitjänster för energioptimering
- Förstudie "vårt framtida fjärrvärmesystem"
 - o Utveckling av vårt system 2040
 - o Klimatmål och styrmedel
 - o Kapitalintensiv och långsiktiga investeringar/perspektiv

Kommentarer

Skottenborg: Kommentarer från Prisdialogen 2023 som är obesvarade?

Bemötande av kommentar:

Besvaras under individuella möten eller senast på avslutande samrådsmöte.

10. Hur fungerade Prisdialogen 2023?

Samtliga som deltog 2023 uppskattar vår transparens, upplevs som mycket god. Ger bra svar på anledningarna till prisökningarna. Kunderna önskar tidigare besked om nytt pris för kommande år. Fortsatt kombination av individuella och gemensamma möten. Ser gärna en minskad information om Prisdialogen och HMAB.

Kommentar från Prisdialogens styrelse samt rekommendation

- Fler kunder bör bjudas in och få löpande information
- Kommunicera till de kunder som inte själva aktivt deltar

Bemötande av kommentar: Vi valde att bjuda in 120 kunder till Prisdialogen 2024, alla bostadsrättsföreningar samt alla kunder med förbrukning över 200 MWh.

11. Prisdialogen 2024

Vi bjöd in alla kunder med förbrukning över 200MWh/år samt alla bostadsrättsföreningar, totalt 120 inbjudna. Alla med mindre förbrukning kan lämna synpunkter och/eller komma med feedback via ett formulär på vår hemsida, där vi har en egen sida gällande Prisdialogen.